

Cookie Policy e tecnologie del dispositivo

Art. 122 d.lgs. 196/2003 e GDPR

Versione 1.0 - 15 ottobre 2026

Questa Cookie Policy integra la Privacy Policy di EL SPA e descrive cookie, localStorage, sessionStorage, script e altre tecnologie utilizzate dal portale. Le tecnologie non strettamente necessarie sono disattivate per impostazione predefinita e vengono attivate solo in presenza della scelta richiesta.

1. Titolare

DREAMLAND SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA, P. IVA/C.F. 13233911000, Via Plinio 15/C, 00193 Roma (RM), Italia, e-mail mail@elspa.it.

2. Gestione del consenso

Alla prima visita compare il banner 'Le tue preferenze sulla privacy' con opzioni per rifiutare i non necessari, personalizzare o accettare tutti. Le categorie facoltative sono disattivate di default. Le preferenze possono essere modificate in qualunque momento tramite il link 'Preferenze privacy e cookie' nel footer.

3. Categorie

- Essenziali: necessari a sicurezza, carrello, pagamento, autenticazione staff e memorizzazione delle preferenze privacy. Non sono disattivabili quando indispensabili al servizio richiesto.
- Funzionali: migliorano la continuità dell'esperienza tra visite, ad esempio ricordando una conversazione AI o un carrello. Sono disattivati per default e richiedono consenso quando persistono oltre la sessione.
- Analytics: attualmente non attivi.
- Marketing/advertising: attualmente non attivi; non risultano installati Meta Pixel, Google Analytics, Google Tag Manager, Hotjar o analoghi tracker pubblicitari.

4. Tecnologie attive

Nome/chiave	Tipo	Categoria	Finalità	Durata	Provider
elspa_consent	Cookie	Essenziale	Memorizza la scelta privacy/cookie	6 mesi	EL SPA
sb-*-auth-token	localStorage	Essenziale - staff	Sessione/ autenticazione della dashboard riservata	Fino al logout/sessione	Lovable Cloud/Supabase
elspa-cart-v1	localStorage	Essenziale	Conserva il contenuto del carrello	Fino allo svuotamento del carrello	EL SPA
elspa-cart-identity-v1	localStorage / sessionStorage	Funzionale	Ricorda il carrello da riprendere; senza consenso resta limitato alla sessione	Fino a 30 giorni con consenso	EL SPA
elspa_advisor_v1	localStorage / sessionStorage	Funzionale	Ricorda la conversazione con l'Assistente AI tra visite; senza consenso è limitato alla sessione	Max 90 giorni con consenso	EL SPA

Nome/chiave	Tipo	Categoria	Finalità	Durata	Provider
elspa_promo_popup_never	localStorage	Funzionale	Ricorda la scelta di non mostrare più un popup promozionale	Fino a revoca/cancellazione preferenze	EL SPA
Stati UI di sessione	sessionStorage	Tecnico di sessione	Evita ripetizioni di popup/banner nella stessa visita e mantiene lo stato dell'interfaccia	Fine sessione	EL SPA
sidebar_state	Cookie	Essenziale - staff	Stato del menu della dashboard amministrativa	7 giorni	EL SPA
__stripe_mid / __stripe_sid e tecnologie Stripe	Cookie/script terza parte	Essenziale al checkout	Pagamento e prevenzione frodi	Secondo configurazione Stripe; tipicamente 1 anno / 30 minuti per i due cookie indicati	Stripe

5. Tecnologie non attive

Alla data di versione della presente policy non sono attivi cookie o tracker analytics/marketing. Google Fonts è stato rimosso come risorsa remota e i font sono ospitati localmente; la relativa voce resta solo nello storico interno del registro tecnologie.

6. Revoca e cancellazione

La revoca del consenso funzionale comporta il blocco della persistenza non necessaria e la cancellazione, quando tecnicamente possibile, delle relative chiavi localStorage. Le tecnologie essenziali restano attive nella misura necessaria a fornire il servizio richiesto o a mantenere la sicurezza.

7. Google Consent Mode

L'architettura del sito è predisposta per tradurre in futuro le scelte dell'utente nei segnali di Google Consent Mode v2, tutti impostati su 'denied' per default. Tale predisposizione non comporta, da sola, l'installazione o l'attivazione di strumenti Google Analytics/Ads.

8. Impostazioni del browser

Oltre al Centro Preferenze, l'utente può eliminare cookie e dati del sito dalle impostazioni del browser. La cancellazione può comportare la perdita del carrello, della conversazione AI salvata o delle preferenze precedentemente registrate sul dispositivo.

9. Aggiornamenti

Il registro delle tecnologie è gestito internamente e viene aggiornato in caso di introduzione, rimozione o modifica di cookie, storage, pixel, script o API che incidano sul dispositivo dell'utente.

Riferimenti normativi e documentali

- **Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR:** <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/?locale=it>
- **Codice Privacy - d.lgs. 196/2003, art. 122:** <https://www.normattiva.it/>
- **Garante - Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento, 10 giugno 2021:** <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>
- **Garante - elenco trattamenti soggetti a DPIA, 11 ottobre 2018:** <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9058979>

- **Regolamento (UE) 2024/1689 - AI Act, testo consolidato 2026:**
<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/2026-07-27/ita>
- **Commissione europea - AI literacy, Q&A:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/faqs/ai-literacy-questions-answers>