

EL SPA

Diritto di recesso e modulo tipo

Informativa per acquisti online ai sensi del Codice del Consumo

Versione 1.0 - 19 ottobre 2026

La presente informativa riguarda gli acquisti a distanza effettuati da consumatori tramite l'e-commerce EL SPA, gestito da DREAMLAND SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA.

1. Termine per esercitare il recesso

Tipologia di contratto	Decorrenza ordinaria del termine
Beni fisici (es. prodotti beauty)	14 giorni dal giorno in cui il consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni; per più beni consegnati separatamente, secondo le regole del Codice del Consumo.
Servizi / trattamenti / voucher non ancora utilizzati	14 giorni dalla conclusione del contratto, salvo le eccezioni previste dalla legge.

Il recesso può essere esercitato senza indicarne il motivo. È sufficiente che la comunicazione venga inviata prima della scadenza del termine.

2. Come esercitare il recesso

Il consumatore può esercitare il recesso mediante una dichiarazione esplicita oppure utilizzando il modulo tipo riportato nella seconda parte del presente documento.

- E-mail: mail@elspa.it
- Posta / consegna: DREAMLAND SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA, Via Plinio 15/C, 00193 Roma (RM), Italia
- Funzione online: per gli acquisti conclusi tramite interfaccia online, quando il diritto di recesso sussiste, è disponibile sul sito la funzione chiaramente identificata come 'Recedere dal contratto qui' (pagina /recesso/).

Quando il recesso viene inviato tramite la funzione online, EL SPA trasmette senza indebito ritardo una conferma di ricevimento su un supporto durevole, contenente il contenuto della dichiarazione e la data e ora della trasmissione, in conformità all'art. 54-bis del Codice del Consumo.

3. Effetti del recesso e rimborsi

In caso di recesso validamente esercitato, EL SPA rimborsa i pagamenti ricevuti per il contratto interessato senza indebito ritardo e comunque entro i termini previsti dalla legge, utilizzando di regola lo stesso mezzo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo che non comporti costi per il consumatore.

Per i beni fisici EL SPA può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino a quando il consumatore dimostra di averli rispediti, se anteriore, nei casi consentiti dalla legge. In caso di recesso dall'intero ordine vengono rimborsati anche i costi della consegna standard originariamente pagati, nei limiti previsti dalla normativa; eventuali costi supplementari scelti dal consumatore rispetto alla modalità standard meno costosa non sono dovuti.

4. Restituzione dei prodotti beauty

I prodotti oggetto di recesso devono essere restituiti a Via Plinio 15/C, 00193 Roma (RM), Italia senza indebito ritardo e comunque entro il termine previsto dalla legge dalla comunicazione del recesso. Il costo diretto della restituzione è a carico del consumatore, salvo diverso accordo o obbligo di legge.

Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

5. Eccezioni e perdita del diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo. In particolare, per l'offerta EL SPA possono assumere rilievo, se ne ricorrono concretamente i presupposti:

- beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;
- servizi completamente eseguiti, quando l'esecuzione sia iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione, nei casi previsti dalla legge;
- servizi riguardanti attività del tempo libero quando il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici, ove l'eccezione sia applicabile al caso concreto;
- beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, se presenti nell'offerta e nei limiti previsti dalla legge.

La mera indicazione del nome del destinatario su un voucher non viene utilizzata da EL SPA per escludere automaticamente il diritto di recesso: l'eventuale esclusione viene valutata esclusivamente sulla base dei presupposti di legge applicabili al contratto concreto.

6. Servizi iniziati durante il periodo di recesso

Se il consumatore chiede espressamente che l'esecuzione di un servizio inizi durante il periodo di recesso e successivamente recede prima della completa esecuzione, può essere tenuto a corrispondere un importo proporzionale a quanto effettivamente fornito fino al momento del recesso, nei casi previsti dalla legge.

7. Voucher

Quando il recesso da un acquisto di voucher è validamente esercitato, il voucher viene annullato e non può più essere utilizzato. Se il voucher o il servizio è già stato utilizzato, in tutto o in parte, oppure ricorre una delle eccezioni di legge, il diritto di recesso può essere escluso o limitato secondo la disciplina applicabile.

8. Reclami e ADR

Per chiarimenti o contestazioni è possibile contattare EL SPA a mail@elspa.it. Resta ferma la possibilità del consumatore di utilizzare gli strumenti ADR previsti dagli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto. È possibile usare anche una qualsiasi altra dichiarazione esplicita.)

Destinatario: DREAMLAND SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA - Via Plinio 15/C, 00193 Roma (RM), Italia - e-mail mail@elspa.it

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni / di prestazione dei seguenti servizi (*):

Ordine / voucher n.: _____

Descrizione del bene/servizio: _____

Ordinato il (*) / ricevuto il (*): _____

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

E-mail per la conferma: _____

Data: _____

Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo è notificato in versione cartacea):

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Riferimenti principali: artt. 49, 52-59 e 54-bis d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), come modificato dal d.lgs. 31 dicembre 2025, n. 209.